

## POLÍTICA DE ENVÍOS

Aquí te detallamos toda la información para que experiencia de compra sea satisfactoria.

### ENVÍOS

#### LIMA

Recibirás la confirmación de tu compra y luego un mensaje de validación del envío de tu pedido durante las próximas 24 horas hábiles desde realizada tu compra.

El tiempo de envío entra en vigor desde que el cliente recibe el mensaje de confirmación de compra y una vez programado, podrá hacerle seguimiento a su pedido.

Los tiempos de entrega aproximados son los siguientes:

- Lima Metropolitana: 1-2 días hábiles\*. El horario de entrega es de lunes a sábado de 10:00 AM a 8:00 PM
- Fuera de Lima Metropolitana: 3-4 días hábiles\*. El horario de entrega es de lunes a viernes de 9:00 AM a 6:00 PM

\*No podemos programar horarios de entrega específicos ni despachos en domingo o feriado. Toda entrega se realiza dentro de este rango.

\*Si el motorizado no encuentra al cliente o a un responsable del pedido en la dirección indicada, podrá regresar por una oportunidad más, previa coordinación telefónica; recuerde que este le generará un cobro adicional, de no hacerse efectiva la entrega el pedido será regresado a nuestras oficinas, donde el pedido podrá ser reprogramado o anulado.

### PROVINCIAS

Todos los pedidos recibidos con ENVÍO A PROVINCIA serán enviados a través de Olva Courier o Shalom. Estos pedidos serán enviados entre 1 – 2 días según el acceso permitido a cada región para la distribución de pedidos, le enviamos por WhatsApp a la usuaria foto de registro de pedido, número de pedido, y # de seguimiento.

Si la usuaria no recoge el pedido en el tiempo establecido por la agencia, el pedido será regresado a la oficina del courier encargado, donde deberá ser recogido por el cliente.

La empresa no se hace responsable por demoras provocadas por: restricciones gubernamentales, paros en las vías de transporte, condiciones climáticas desfavorables, y otros incidentes que puedan retrasar el pedido.

### RECOJO EN TIENDA:

El recojo está disponible en nuestro almacén. Podrás recoger tu pedido a partir de recibir el mensaje de confirmación de compra y coordinar la hora y fecha de entrega.

Los horarios disponibles para recoger tu pedido son los siguientes:

#### Tienda

Lunes a viernes de 3:00 pm a 9:00 pm y sábado de 11:00 am a 9:00 pm. (previa coordinación)

En caso desees que un tercero sea el encargado de recoger tu pedido, por favor escríbenos al número por el cual realizaste tu pedido detallando tu pedido, el nombre y DNI la persona que se acercara a tienda.

Tu pedido podrá ser recogido hasta 30 días posteriores a la fecha de compra. Una vez transcurrido este plazo, tu pedido será almacenado y antes de ser recogido, por favor debes comunicarte con nosotros para reservar cita a nuestros números oficiales 970688085.