

## TÉRMINOS Y CONDICIONES INVERSIONES TU BELLEZA S.A.C

Las condiciones del proceso de compra descritas a continuación en adelante Términos y Condiciones, rigen exclusivamente las relaciones contractuales entre vendedor y cliente, denominado en adelante "Usuaria" y el proveedor Inversiones Tu Belleza S.A.C., en adelante "Tu Belleza Lencería". Tu Belleza puede modificar los artículos de sus Términos y Condiciones sin previo aviso. Estas modificaciones son atribuibles a partir de su publicación en sus páginas oficiales de las redes sociales y no podrán aplicarse a los pedidos y contratos concluidos anteriormente. Cada compra, a través de las páginas oficiales, se rigen por los Términos y Condiciones aplicables en la fecha del pedido. Consideramos que una vez que haya hecho un pedido, usted ha aceptado sin reservas los Términos y Condiciones de venta, tras haberlas leído y aceptado sin restricciones.

**1. MODALIDAD DE VENTA:** Ponemos a su disposición las siguientes modalidades para hacer un pedido de los productos en las redes sociales oficiales de TikTok (@tubellezalenceria); Facebook: Tu Belleza Lencería; Instagram: Tu Belleza Lencería y WhatsApp: 970688085 (atención de lunes a domingo de 8:00 am a 11:00 pm). En caso de atención presencial en nuestro almacén, es necesario reservar una cita y brindar todos sus datos. (atención de 3:00 pm a 9:00 pm)

**2. PRECIOS:** Los precios de venta indicados en las redes sociales oficiales de Tu Belleza Lencería son en PEN (Nuevos Soles). Tu Belleza Lencería se reserva el derecho de modificar sus precios. No obstante, nos comprometemos a aplicar las tarifas vigentes en el momento de la realización, pago y confirmación del pedido.

**3. DISPONIBILIDAD:** Los pedidos son procesados dentro de los límites de stock disponibles. Si uno de los productos no estuviera en stock, nos comprometemos a comunicarnos por medio de llamada telefónica, WhatsApp, a partir de la fecha en la que realizó el pedido, para comunicarle el plazo en que estará disponible. Si alguno de los productos del pedido no estuviera disponible y se ha realizado un pago, procederemos al reembolso del importe pagado.

**4. MODALIDAD DE ENVÍO:** Una vez confirmado y pagado el servicio de envío del pedido, para Lima y sus principales distritos, se realiza mediante el Courier (se avisará mediante qué empresa), en un plazo máximo de 48 horas. En cambio, los productos solicitados para las distintas regiones del país, provincias, distritos, al ser confirmados y pagados, se procederá con el envío en un plazo de 72 horas, mediante las siguientes agencias de logística y transporte: Shalom y Olva Courier. Los costos de envío para Lima y provincias son asumidos por la Usuaria.

**5. FORMA DE PAGO:** Los pagos se realizan mediante transferencia bancaria, Yape o Plin a nombre de Claudia Sarmiento López, La Usuaria al realizar el pago tiene un plazo de 24 horas para gestionar y confirmar su pedido.

**6. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:** Una vez enviado el pedido y recepcionado en destino, la Usuaria tiene 24 horas para informar de algún inconveniente o anomalía: error de fábrica, cierre, broches, costura expuesta (reventada) y, tres días hábiles para su recojo en el Courier o Agencia. Asimismo, 07 días hábiles para realizar el CAMBIO DE TALLA, previa coordinación y evaluación de Tu Belleza Lencería. Cabe destacar que, Tu Belleza Lencería, no se responsabiliza del cobro adicional por almacenaje del producto cuando está en destino y no ha sido recogido de manera oportuna, tampoco si ha sido desechado por cumplirse el plazo de recojo, quedando bajo responsabilidad de la Usuaria. Asimismo, para el cambio de talla, debe ser realizado personalmente, o autorizar a un tercero (familiar) previa coordinación con la empresa, vía telefónica o WhatsApp: 970688085 y de manera presencial en Av. Arnaldo Márquez 1318 tienda 202 Jesús María - Lima. La Usuaria, para ello deberá traer, o enviar en el caso de provincia, el producto en buen estado, limpio, sin manchas ni olores, y en su paquete original con todas sus etiquetas, de lo contrario, el cambio queda ANULADO. No hay cambio de trusas por ser prendas íntimas. Los gastos de envío para el CAMBIO DE TALLA, son pagados por la Usuaria junto con el comprobante correspondiente; este proceso tiene una duración entre 4 a 6 días hábiles. No se acepta el CAMBIO de los productos (prendas) que hayan sido enviados, incompletos, con olores, manchas o sucios, por parte de la Usuaria. Los plazos mencionados anteriormente son aplicables a partir del día que esté en destino el pedido. Los costos de envío de la prenda con talla a cambiar y el retorno de la misma son 100% asumidos por la Usuaria.

**7. GARANTÍA Y SERVICIO POSTVENTA:** Todos los productos tienen garantía oficial del fabricante Tu Belleza Lencería sin perjuicio de lo establecido en la legislación vigente. En caso de producto defectuoso de fábrica, Tu Belleza Lencería procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio, gestiones que serán gratuitas para la Usuaria.

**8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:** Los datos personales que las Usuarías faciliten son indispensables para la reserva y confirmación del envío de los pedidos. La ausencia de los mismos conllevará la anulación automática. Las Usuarías al solicitar información de nuestros productos y si son adquiridos, mediante las redes sociales oficiales de Tu Belleza Lencería, se comprometen a facilitar sus datos personales válidos. Los datos personales proporcionados por las Usuarías, son de carácter reservado y confidencial, según la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N. ° 29733), siendo los mismos utilizados solo para este determinado fin.